

Compte rendu réunion
Bilan forum 2008
Jeudi 19/02/2009

Présents : Paule COLONNA (Pôle Emploi). Sabah HAYDADI (Mission Locale), Valérie CONSTANTIN (Mission Locale) Serge LAURENT.

Au 16 février 2009, nous comptabilisons **98 recrutements effectués** par les entreprises présentes soit 62.82 % des postes proposés le jour du Forum (8 offres ayant été annulées, 19 toujours en cours de diffusion, 16 étant en cours de sélection).

Le nombre de recrutements réalisés lors de cette édition bien qu'inférieur à 2007 (112), est cependant supérieur aux années précédentes.

Les **suggestions les plus exprimées par les visiteurs** sur le contenu du Forum ont été :

- + Souhait de trouver plus d'entreprises et plus de diversité des secteurs d'activité (notamment des entreprises du Haut Pays, des entreprises pas forcément locales, des associations d'aide à la personne).
- + Suggérer le Forum et ne pas l'imposer

Les retours montrent que le public est chaque année plus nombreux à être informé du Forum par l'ANPE (56%), la presse la radio et la télévision ne constituant plus que (4%), l'affichage et les dépliants ne contribuant qu'à hauteur de (15%).

Les **retours concernant les exposants sont très positifs**, l'évaluation étant très satisfaisante ou satisfaisante en termes d'appréciation globale (98%), d'accueil (98%), d'organisation (98%) de contacts établis (91%) (Meilleur taux des 6 éditions) et de locaux (98%) (Meilleur taux des 6 éditions).

Quelques remarques particulières concernent :

- + La gêne occasionnée par les discours officiels qui sont forts et inaudibles.
- + Le souhait d'être regroupés par secteurs d'activité
- + Le sentiment d'être à l'écart pour le C.I.R.F.A. qui trouve que les contacts sont difficiles en étant à l'extérieur
- + Le manque de poubelles à l'intérieur et de bouteilles d'eau sur les stands

Les personnes présentes s'accordent à relever que cette **6^{ème} édition a été satisfaisante** alors même que le contexte ne s'avérait pas forcément favorable.

Les objectifs ont été atteints tant au niveau :

- + De la dynamique partenariale
- + Du nombre d'entreprise présentes (32)
- + Du nombre de visiteurs (plus d'un millier)
- + Du nombre d'offres recueillies (108)
- + Du nombre de recrutement (98)

Au-delà de ce bilan positif nous pouvons lister certains points à améliorer et remarques diverses :

- ✚ Veiller à ne pas mettre les entreprises ayant des présentoirs volumineux dans les stands donnant sur deux allées
- ✚ Etablir un seul questionnaire de satisfaction commun à la Maison de l'Emploi et à Pôle Emploi.
- ✚ Tenir compte de la date du Markethon, afin de ne pas programmer le Forum des Coteaux d'Azur le même jour. (Sabah HAYDADI se charge de nous communiquer la date du Markethon 2009 au plus tôt)
- ✚ Prévoir l'inauguration officielle du Forum dans un espace à part afin que cela soit plus audible, plus discret, moins gênant pour les entretiens qui sont réalisés parallèlement sur les stands.
- ✚ Si l'option d'utiliser deux salles pour le Forum 2009 était validée (en fonction du nombre d'exposants prévus), prévoir un espace permettant de mieux préparer les demandeurs d'emplois (notamment les jeunes) lors d'entretiens flash.
- ✚ Réfléchir comment diversifier les métiers et les secteurs d'activités proposés tout en conservant une priorité aux secteurs clés de la Zone Industrielle (Industrie, BTP, Logistique, Transport). Il est envisagé que Pôle Emploi puisse par exemple tenir un stand concentrant toutes les offres d'un secteur représentant plusieurs petites entreprises (ex : Santé Services aux Personnes)
- ✚ Concernant le public jeune, préparer le Forum plus en amont, en l'intégrant pleinement dans une étape de leurs parcours vers l'emploi, avec un acheminement en bus si nécessaire.
- ✚ Prévoir d'éditer un document bilan du Forum, qui sera envoyé spécifiquement aux 99 structures ayant participé au moins une fois au Forum (dont 58 entreprises et 9 entreprises d'Intérim.)
- ✚ Compléter la communication des dépliants sur les aspects, formation, création d'entreprise, travailleurs handicapés...

La prochaine réunion est fixée au Mardi 7 Avril à 10 h (salle Izzo à la Médiathèque de Carros, en face de la Maison de l'Emploi).